PRODEJ E-BOOKŮ

Obchodní podmínky a reklamační řád

Prodávající	Ing. Jana Besedová
IČO	07848463, není plátcem DPH
Sídlo	Riegrova 857, Frýdek-Místek
Kontakt	info@skolaposkole.cz · 606 77 88 00

Obchodní podmínky

1. **Úvod.** Tyto podmínky upravují prodej elektronických výukových materiálů (e-booků a sešitů ve formátu PDF) prostřednictvím webu skolaposkole.cz. Objednávky a platby zajišťuje systém SimpleShop.
2. **Objednávka.** Kupní smlouva vzniká odesláním objednávkového formuláře. Objednávku potvrdíme e-mailem. Kupující odpovídá za správnost zadaného e-mailu.
3. **Cena a platba.** Ceny u produktů jsou konečné. Zaplatit lze kartou online (platební brána Comgate) nebo bankovním převodem. Fakturu zašleme e-mailem.
4. **Dodání.** Po připsání platby obdrží kupující e-mailem odkaz ke stažení. Při platbě kartou obvykle ihned, při převodu zpravidla do 2 pracovních dnů.
5. **Odstoupení od smlouvy.** Spotřebitel může od smlouvy odstoupit do 14 dnů. U digitálního obsahu však toto právo zaniká, pokud kupující před odesláním objednávky výslovně souhlasí se zahájením dodání před uplynutím lhůty a bere na vědomí, že tím právo na odstoupení ztrácí (§ 1837 písm. l) občanského zákoníku).
6. **Užití materiálů.** Materiály jsou určeny pro osobní potřebu kupujícího a pro výuku jeho žáků nebo dětí, včetně tisku. Bez souhlasu autorky je nelze dále šířit, sdílet online ani prodávat.
7. **Spory.** Spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.gov.cz), která zajišťuje mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
8. **Účinnost.** Tyto podmínky platí od 1. 11. 2026.

Reklamační řád

1. **Co lze reklamovat.** Vadu e-booku, např. soubor nejde stáhnout ani otevřít, chybí stránky nebo obsah neodpovídá popisu na webu.
2. **Jak reklamovat.** Napište na info@skolaposkole.cz. Uveďte číslo objednávky nebo faktury a popis vady. Přijetí reklamace potvrdíme e-mailem.
3. **Lhůty.** Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.
4. **Způsob vyřízení.** Vadu odstraníme zasláním opraveného souboru nebo nového odkazu ke stažení. Pokud to není možné, kupující má nárok na přiměřenou slevu, nebo může od smlouvy odstoupit a vrátíme mu zaplacenou částku.
5. **Vrácení peněz.** Peníze vrátíme stejným způsobem, jakým byly zaplaceny, do 14 dnů od vyřízení reklamace.

Ochrana osobních údajů

1. **Správce.** Ing. Jana Besedová, IČO 07848463, sídlo Riegrova 857, Frýdek-Místek.
2. **Jaké údaje zpracováváme.** Jméno, e-mail, fakturační údaje a informace o objednávce a platbě. Údaje o platební kartě nevidíme, zpracovává je přímo platební brána.
3. **Proč.** Abychom mohli vyřídit objednávku a doručit e-book a splnit účetní a daňové povinnosti.
4. **Jak dlouho.** Po dobu trvání smlouvy a dále po dobu, kterou ukládají účetní a daňové předpisy.
5. **Kdo k nim má přístup.** Redbit s.r.o. (systém SimpleShop, objednávky a faktury) a Comgate, a.s. (platby kartou). Údaje neprodáváme a nepoužíváme k marketingu bez vašeho souhlasu.
6. **Vaše práva.** Máte právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a vznesení námitky. Stačí napsat na info@skolaposkole.cz.

Platné od 1. 11. 2026

© 2026 Jana Besedová · škola po škole